



Spolufinancováno
Evropskou unií



... KDYŽ JE SOUČÁSTÍ PROJEKTU PILOTÁŽ

AKCE JE REALIZOVÁNA V RÁMCI PROJEKTU KOORDINACE SOCIÁLNÍ OCHRANY V PRAXI – REG. ČÍSLO: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

Obsah příspěvku



Projekt a jeho aktivity



**Pilotáž zavádění koordinovaného
přístupu**



Výstupy projektu a jeho další směr

Projekt Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR

usiluje o vytvoření podmínek pro implementaci koordinovaného přístupu do systému sociální ochrany ČR na všech jeho úrovních:

- prostřednictvím přípravy a pilotního odzkoušení modelů koordinovaného přístupu a metodické podpory zapojeným obcím s rozšířenou působností (pilotáž)
- prostřednictvím posilování kompetencí klíčových aktérů, u nichž se koordinovaný přístup očekává a vyžaduje

Klíčové aktivity projektu

- **Vytvoření modelů koordinovaného přístupu** (písemný dokument) pro zavedení do praxe na úrovni ORP - zapojení odborníků/expertů na case management, spolupráce s klíčovými aktéry zapojeného ORP
- **Proškolení aktérů zapojených do procesu změny** - intenzivní a průběžné, tematicky zaměřené, pro ORP i spolupracující aktéry

Klíčové aktivity projektu

- **Podpora zavedení koordinovaného přístupu a metody koordinované podpory a case managementu do praxe zapojených ORP za součinnosti týmu podpory (pilotáž).**
- **Průběžné hodnocení procesu zavádění koordinovaného přístupu do praxe, sledování a hodnocení realizované změny, hloubkové hodnocení až na úroveň kazuistik klientů, podpora reagující na výsledky hodnocení.**

Klíčové aktivity projektu

- **Zpracování doporučení a podpůrných materiálů pro další rozvoj koordinovaného přístupu** - pro další využití na úrovni ORP, krajů i MPSV
 - jak zavádět, jak vzdělávat, jak upravit legislativu a strategické dokumenty i po skončení projektu
- **Rozšiřování povědomí a osvěta v tématu koordinovaného přístupu** pro odbornou i laickou veřejnost, zástupce měst a obcí, odborná fóra, články v (nejenom) odborném tisku, web [BUĎME PROFI!](#), sociální sítě (Fb, Instagram) apod.

Pilotáž - projektový cíl

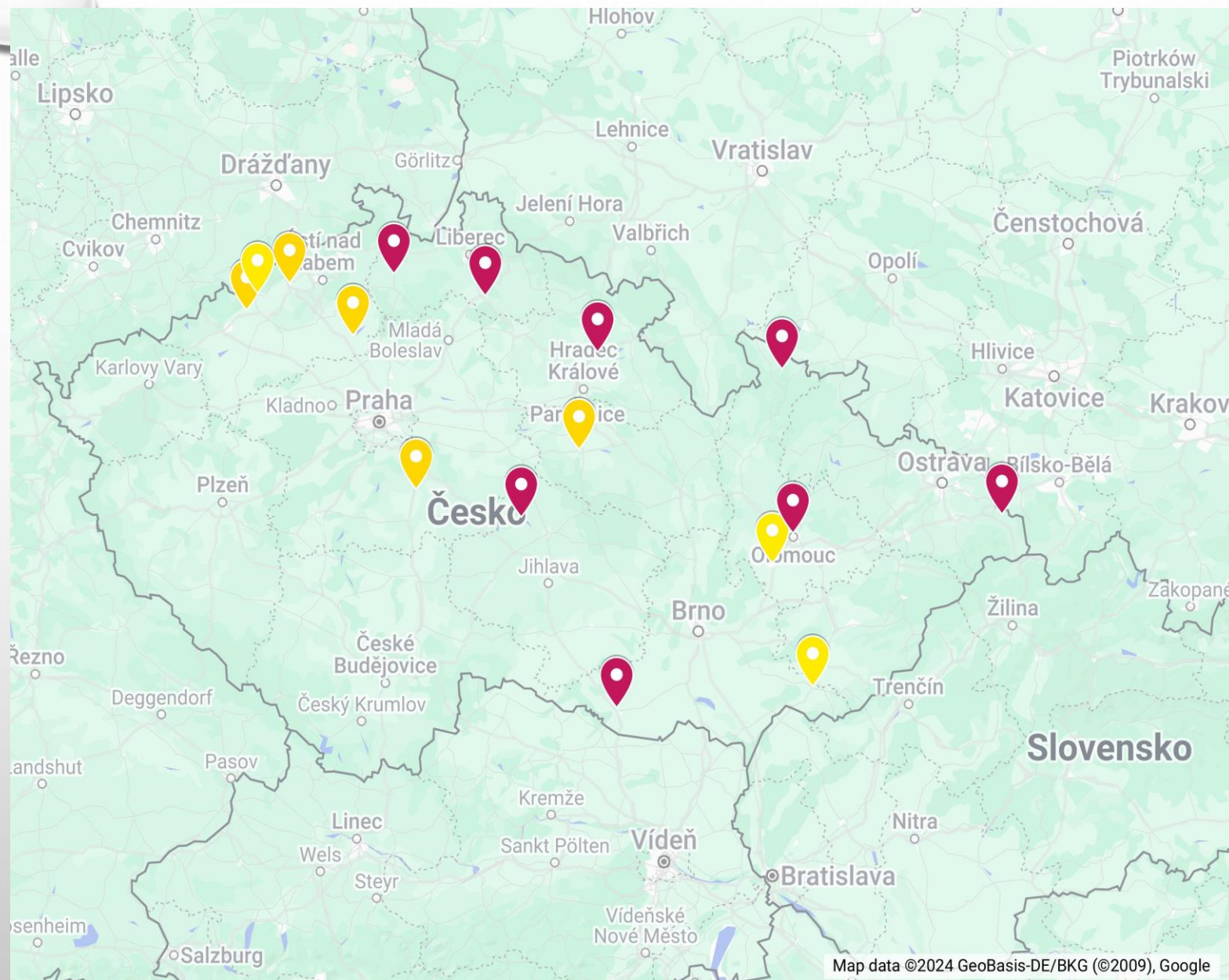
- chtěli jsme **realizovat systémovou změnu** zavedením koordinovaného přístupu v zapojených obcích III. typu (dále ORP)
- do spolupráce jsme zapojili kolegy z 16-ti ORP v 9-ti krajích, (navazování spolupráce probíhalo od července 2023)
- pilotáž implementace koordinovaného přístupu probíhala v období od ledna 2024 do února 2025

Zapojená ORP:

- Benešov
- Bílina
- Chrudim
- Litvínov
- Prostějov
- Roudnice nad Labem
- Teplice
- Veselí nad Moravou

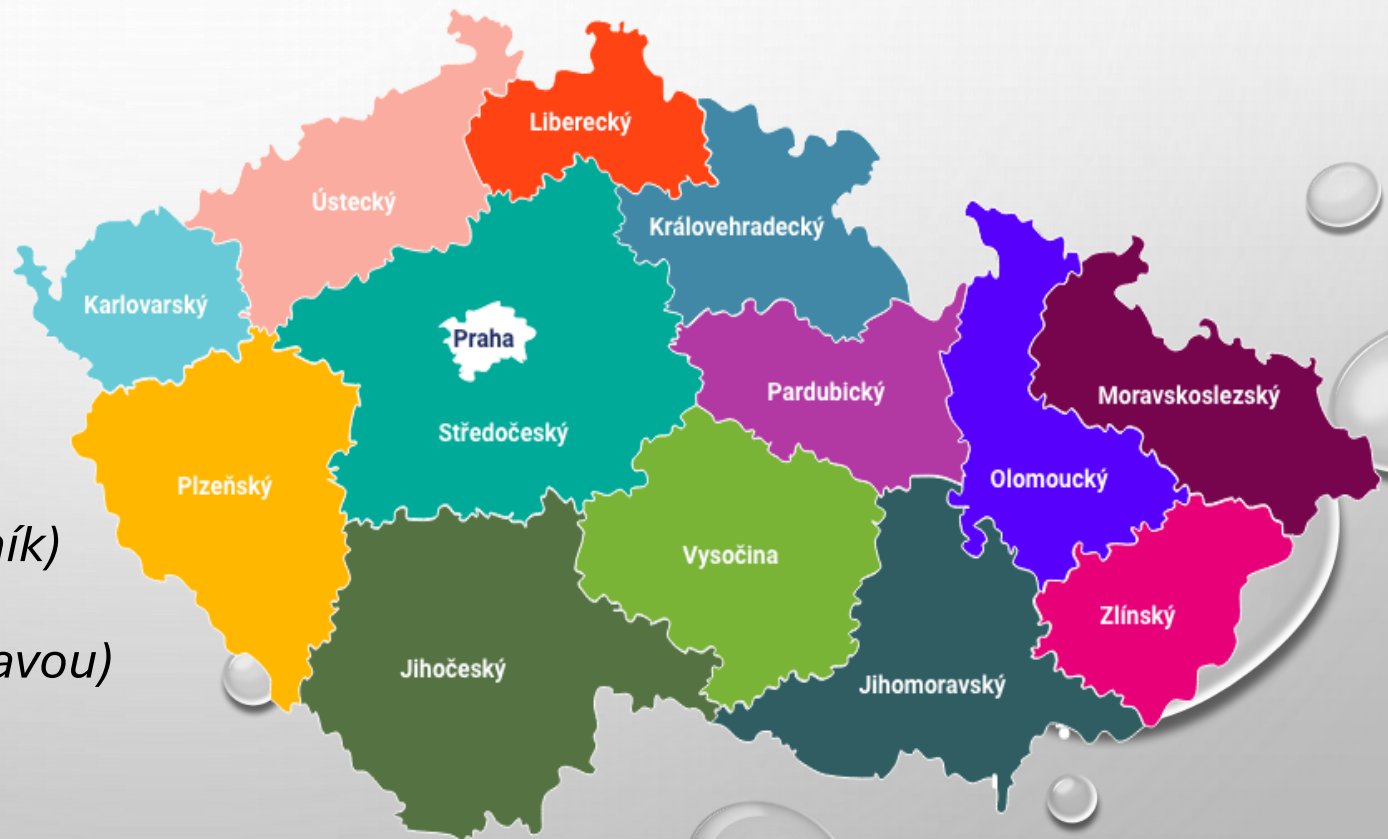
Zapojená ORP:

- Česká Lípa
- Jaroměř
- Jeseník
- Olomouc
- Světlá nad Sázavou
- Třinec
- Turnov
- Znojmo



Zapojené kraje:

- **Středočeský kraj** (*Benešov*)
- **Ústecký kraj** (*Teplíce, Roudnice nad Labem, Litvínov, Bílina*)
- **Liberecký kraj** (*Česká Lípa, Turnov*)
- **Královéhradecký kraj** (*Jaroměř*)
- **Pardubický kraj** (*Chrudim*)
- **Vysočina** (*Světlá nad Sázavou*)
- **Olomoucký** (*Olomouc, Prostějov, Jeseník*)
- **Jihomoravský** (*Znojmo, Veselí nad Moravou*)
- **Moravskoslezský** (*Třinec*)



Pilotáž se průběžně „propisovala“ do všech aktivit projektu:

- **Oblast vzdělávání** - účast na Intenzivním pětidenním vzdělávání (3 běhy), dvoudenních Edukativních akcích (16 běhů – Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Mikulov, Olomouc, Ostrava, Plzeň)
- **Setkání u kulatého stolu** – diskuse mezi zástupci obcí, krajů, MPSV a dalších klíčových aktérů (hostů) k tématu rozvoje koordinovaného přístupu (10 setkání)
 - podněty/zpětná vazba byly průběžně předávány věcné sekci MPSV
 - setkání umožnila sdílení zkušeností, příklady dobré praxe, reflexi nejistot a limitů při zavádění koordinovaného přístupu do reálné praxe
 - **podklady pro tvorbu výstupních materiálů**

... důležitá témata, která se prolínala celou pilotáží

- Zavedení koordinovaného přístupu je systémová změna – vyžaduje metodické uchopení včetně navázání formalizované spolupráce s dalšími aktéry.
- Koordinovaný přístup zvyšuje efektivitu – pokud jsou jasně vymezené role, kompetence a odpovědnost spolupracujících aktérů.

... důležitá témata, která se prolínala celou pilotáží

- Multidisciplinární a mezioborová spolupráce v případech klientů s mnohačetnými a dlouhodobými problémy přináší bonusy ... jde o řešení pro aktuální i budoucí praxi.
- Pracovní pozice na ORP – koordinátor podpory x case manager.
- Koordinovaný přístup je moderní trend a budoucnost nejen v sociální práci.

Role týmu podpory

- Poskytování **odborné a metodické podpory** při zavádění koordinovaného přístupu
- **Pomoc s identifikací aktérů** a analýzou jejich potřeb
- **Motivace a podpora** ORP v tom, aby usilovaly o **systemové uchopení** požadovaných změn
- **Sdílení** vlastních pracovních zkušeností a informací ohledně sociální práce s konkrétní cílovou skupinou klientů
- **Podpora pro vedoucí sociálních odborů/oddělení** ve vztahu k vedení obce, dalším partnerům

Činnost týmu podpory v číslech:

- **Zapojeným ORP** byla poskytnuta **přímá podpora**:
 - v podobě osobních schůzek - v délce 138 hodin
 - formou písemné komunikace - v délce 111 hodin
 - formou online setkání - v délce 55 hodin
 - formou telefonických hovorů - v délce 35,5 hodin
- **Celkem 339,5 hodin práce** (cca dva pracovní měsíce nonstop práce)

Zkušenost z „propojení“ ORP s kolegy z týmu podpory:

Proces spolupráce byl především o **rovnocenném partnerství a sdílení vzájemně obohacujících zkušeností**, kdy:

- postupně docházelo k **navázání vztahu důvěry a pocitu bezpečí**, který **umožnil** identifikaci a rozvinutí **nových možností a změn** při zavádění koordinovaného přístupu na ORP ...

The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, some in the top-left corner, some in the top-right, and a cluster in the bottom-right. A faint, circular, embossed-like logo is visible in the upper center of the page.

Konkrétní výstupy projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Manuál pro zavádění koordinovaného přístupu na obcích

Praxe z českých obcí

Dokument je zpracováván v rámci projektu
Koordinační sociální ochrany v praxi
– reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

31. ledna 2024



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Metodika vzdělávání koordinovaného přístupu na obcích

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Projekt "Podpora implementace koordinovaného
přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR"

ISBN 978-80-7421-283-3

2025



Další výstupy projektu:

- **Doporučení legislativních úprav pro MPSV**
 - ✓ obsahuje doporučení pro zpřesnění či změny zákonů, vyhlášek, právních aktů či strategických dokumentů popisujících rozvoj do budoucna, slouží jako podklad pro rozhodnutí orgánů MPSV i místních samospráv pro zakotvení koordinace v legislativě
- **Modely koordinovaného přístupu v systému sociální ochrany. Praxe z českých obcí.**
 - ✓ popisují postup od úrovně klientského případu (vztah sociální pracovník a klient) cestou tvorby sítě pomoci kolem klienta přes spolupráci odborů obce (dle zaměření cílové skupiny či tématu), směrem vně z úřadu k poskytovatelům sociálních, zdravotních služeb, vzdělávacích institucí, úřadu práce (dle zaměření cílové skupiny či tématu)

Kde informace najdete?

- **Web**

- ✓ [BUĎME PROFI!](http://WWW.BUDMEPROFI.CZ) – WWW.BUDMEPROFI.CZ

- **Facebook**

- ✓ [BUĎME PROFI | FACEBOOK](#)

- **Instagram**

- ✓ [KOORDINACE SOCIÁLNÍ OCHRANY V PRAXI \(@BUDME PROFI\) • FOTKY A VIDEA NA INSTAGRAMU](#) - @BUDME PROFI

- **Webové stránky MPSV**

- ✓ [PROJEKTY EU | MPSV](http://WWW.MPSV.CZ) – WWW.MPSV.CZ



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**Děkujeme projektovému týmu, kolegům z MPSV, týmu podpory,
spolupracujícím obcím a krajům a všem dalším, kteří v tom byli s námi.**

Mgr. et Mgr. Jaroslava Šibravová

Mgr. Světluše Kotrčová, MBA

AKCE JE REALIZOVÁNA V RÁMCI PROJEKTU KOORDINACE SOCIÁLNÍ OCHRANY V PRAXI – REG. ČÍSLO:
CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.